

## Klagomålshanteringsprocess, Life Genomics

Sammanfattning av hur Life Genomics hanterar klagomål, publicerad på [www.lifegenomics.se](http://www.lifegenomics.se)

Som klinik eller patient har du rätt att komma med synpunkter och klagomål på våra tjänster. Dina åsikter är viktiga för oss och ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet. Dina synpunkter hanteras enligt vår rutin för hantering av klagomål som översiktligt beskrivs nedan. Du har rätt till återkoppling om vidtagna åtgärder.

Synpunkter och klagomål kan lämnas till all vår personal, antingen skriftligt eller muntligt. Vi rekommenderar att e-mail till [info@lifegenomics.se](mailto:info@lifegenomics.se) används. Du kan även skriva brev till:

Life Genomics  
"Klagomål"  
Odinsgatan 28  
411 03 Göteborg

Beskriv händelsen och vad du har för synpunkter, klagomål eller förbättringsförslag. Ange eventuella frågor du vill få svar på och om du vill få återkoppling efter utredning samt hur du önskar att återkopplingen ska ske. Lämna även kontaktuppgifter. Vi besvarar dina synpunkter muntligt eller skriftligt. Omfattningen av svaret beror på händelsens art.

Tänk på att inte skicka känsliga personuppgifter på e-post.

För vår behandling av personuppgifter, se [Personuppgiftspolicy](#).

